

УТВЕРЖДЕНО
Директором
ТОО «Центр Карточных Технологий»
Саламатбековым Азаматом Талгатовичем
Приказ № 2 от 27 августа 2021 года
Введена в действие с момента получения регистрационного
номера платежной организации, выданного Национальным
Банком Республики Казахстан



**Публичная оферта ТОО «Центр Карточных Технологий»
об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение
взаимодействия при совершении оплаты**

1. Термины и определения

Договор (Оферта) – Договор об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты с помощью Системы, заключаемый между Пользователем и Платежной организацией на условиях Публичной оферты.

Договор об использовании Платежной карточки – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежную карту.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан;

Запрос о приеме Оплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку - эквайеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый с помощью Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Информационный обмен – действия Платежной организации, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые с помощью Системы в рамках оказания Услуг.

Информационно-технологические услуги – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Квитанция – электронный документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Платежной организации Пользователю любым доступным способом.

Платежная организация – ТОО «Центр Карточных Технологий», БИН 210840022311, зарегистрировано в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан за № от _____, адрес местонахождения: Республика Казахстан, город Алматы, Наурызбайский район, Микрорайон КАЛКАМАН-2, улица КАЗЫБЕКОВ М, дом 95, почтовый индекс 050006, оказывающее информационно – технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а так же платёжные услуги с помощью Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Мерчант – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающее(-ий) к оплате Платежные карты для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Параметры Оплаты – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежной карты, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Платежной организации идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

Оплата – действия Банка - эквайера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежной карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организацией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Банком – эквайером Расчетов по Оплате.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежная карта – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем).

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Пользователь – физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежной карты, и совершающее действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ (квитанция), содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Платежной организацией с помощью Системы.

Распоряжение – указание - распоряжение Пользователя о проведении Оплаты в пользу Мерчанта, которое выражается в форме поручения или в виде согласия Пользователя при использовании Платежной карты, содержащее распоряжение (поручение) Пользователя Платежной организации на осуществление Оплаты с использованием Платежной карты, составленное Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный Банку – эквайеру с помощью Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежной карты, и не является предметом Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты.

Банк - эквайер – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате на основании заключенного с Платежной организацией договора.

Расчеты по Оплате– действия Банка - эквайера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком - эквайером и Платежной организацией.

Сайт Системы – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернету и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

Система – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, с использованием протокола безопасной передачи данных.

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы по адресу: <https://cardtechnologies.kz> и вступают в силу с даты их публикации на Сайте Системы.

Услуги – платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Пользователь, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Платежную организацию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Платежной организацией Участникам расчетов в

электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - эквайер, предоставившее Пользователю Платежную карту в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежной карты.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

- 2.1. Настоящая Публичная оферта ТОО «Центр Карточных Технологий» об оказании физическим лицам услуг при совершении Оплаты с помощью Системы (далее – «**Оферта**»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Платежной организацией заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.
- 2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.
- 2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. Общие положения

- 3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с п.4.1 Оферты.
- 3.2. Платежная организация оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов с помощью Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов и Банком - эквайером. Для обеспечения оказания информационно -технологических услуг Платежная организация вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.
- 3.3. Основанием для оказания услуг Участникам расчетов, является:
 - 3.3.1. для направления Запроса Банку – эквайеру на проведение Оплаты – Распоряжение, составленное и переданное Пользователем в Платежную организаций посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;
 - 3.3.2. для направления Мерчанту Запроса о приеме Оплаты – предоставленный ответ Банком-эквайером Платежной организации;

- 3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты – подтверждение Мерчанта/ Банка-эквайера о возможности принять Оплату, направленное Мерчантом/Банком-эквайером в Систему Платежной организации.
- 3.4. Платежная организация оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:
- Пользователь имеет Платежную карту, использование которой предусмотрено на Платежной странице, и в отношении, которого Эмитент предоставил Авторизацию;
 - Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
 - Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Платежной странице, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.
- 3.5. За оказание Услуг Компания имеет право взимать комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуг. Комиссия уплачивается Пользователем дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором, заключенным между ними.
- 3.6. Для проведения Расчетов по Оплате, Компания привлекает Банк - эквайер. Расчеты по Оплате осуществляются Банком-эквайером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-эквайера.
- 3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:
- составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате, в том числе передавать Банку -эквайеру, Мерчанту с помощью Системы Распоряжения;
 - передавать данные о результатах осуществления Оплаты Банку – эквайеру и другим партнерам Платежной организации, участвующих в проведении Оплаты и (или) обработке информации в процессе проведения Оплаты.

4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Запроса

- 4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта с использованием Платежной карты с помощью Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Платежную организацию и Распоряжения Банку-эквайеру, Пользователь самостоятельно:
- знакомится с размещенными на Платежной странице или на Сайте Системы порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
 - при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля на Платежной странице с указанием Параметров Оплаты и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице/Сайте Системы, не является основанием для возникновения у обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Платежной организации оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой.

- 4.2. Передача Запроса в Платежную организацию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Платежной организацией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.
- 4.3. В качестве подтверждения оказания Платежной организацией Услуг (приема и исполнения Запроса) Платежная организация посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Запроса).
- 4.4. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Услуг может быть осуществлено с задержкой и/или Платежной организацией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Услуг с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления Запросов.
- 4.5. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:
 - 4.5.1. Запросы на Оплату, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату Доступа, отклоняются.
 - 4.5.2. Запросы на Оплату, не соответствующие правилам МПС и Банка-эквайера, отклоняются.

5. Особенности совершения Операции возврата

- 5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:
 - поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
 - наличие у Платежной организации технической возможности направить Банку-эквайеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
 - получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.При отсутствии технической возможности у Платежной организации направить Банку-эквайеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Платежную организацию нарочно.
- 5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Банка-эквайера.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

- 6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

- 6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.
- 6.3. При Информационном обмене Платежная организация предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.
- 6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 6.5. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

7. Права и обязанности Сторон

- 7.1. **Платежная организация обязана:**
 - 7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.
 - 7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.
 - 7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.
 - 7.1.4. Привлекать Банк-эквайер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате.
 - 7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организации при исполнении обязательств по Договору.
 - 7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых услугах.
 - 7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.
 - 7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.
 - 7.1.9. При оказании платежной услуги в иностранной валюте Платежная организация обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.
- 7.2. **Платежная организация вправе:**
 - 7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-эквайеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате.
 - 7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.
 - 7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно п.4.4.3.2 Оферты.
 - 7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Платежной организацией путем

размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения на Сайте Системы.

- 7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.
- 7.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных карт, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организацией, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.
- 7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации.
- 7.3. **Пользователь обязан:**
 - 7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.
 - 7.3.2. Уплачивать Компании комиссии (в случае их взимания) за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.
 - 7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом.
 - 7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежной карте при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Платежной организации комиссий (в случае их взимания), предусмотренных Тарифами).
 - 7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты в Запросе.
 - 7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Платежной организацией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.
- 7.4. **Пользователь вправе:**
 - 7.4.1. Заключить с Платежной организацией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
 - 7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Пользователь несет личную ответственность:
 - 8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежной карты, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за неосуществление Оплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Мерчантом, в

- пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;
- 8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежной карты (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.
 - 8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежной карты посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.
 - 8.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
 - 8.5. Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
 - 8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнения своих обязательств по Договору;
 - 8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации (в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-эквайера, Мерчанта, и иных участников расчетов);
 - 8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - 8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
 - 8.6. Платежная организация не несет ответственность:
 - 8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
 - 8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Платежной организации;
 - 8.6.3. если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства/Платежной карты Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
 - 8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
 - 8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-эквайером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем;
 - 8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Мерчанта во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
 - 8.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Платежная организация обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 9 Оферты.

8.8. Пользователь соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности, которых Информационный обмен становится невозможным.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Платежная организация принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

9.4. Платежная организация рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной организацией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты;

10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Оферта может быть отозвана Платежной организацией в любой момент. Платежная организация уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

11. Прочие условия

- 11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Платежной организации и обычаями делового оборота.
- 11.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
 - номер Оплаты и/или Квитанции;
 - логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
 - иные данные на усмотрение Платежной организации.
- 11.3. Заключение Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие Платежной организации на обработку, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами Договоров.

Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Центр Карточных Технологий»
Юридический адрес:	Республика Казахстан, город Алматы, Наурызбайский район, Микрорайон КАЛКАМАН-2, улица КАЗЫБЕКОВ М, дом 95, почтовый индекс 050006
Фактический адрес:	Республика Казахстан, город Алматы, Наурызбайский район, Микрорайон КАЛКАМАН-2, улица КАЗЫБЕКОВ М, дом 95, почтовый индекс 050006
ОКЭД	63111
БИН	210840022311
ИИК	KZ029470398993817475
Наименование Банка	АО ДБ «Альфа-Банк»
БИК	ALFAKZKA
Директор	Саламатбеков А.Т.